

## **Términos y condiciones Krediya**

Válido del 01 al 31 de enero de 2026

- Medio de pago habilitado para adquirir terminales a través de la empresa KREDIYA quien otorga créditos 100% en línea.
- El crédito es financiado por KREDIYA y el equipo es vendido por COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP BIC quien es el responsable de la entrega y estado del equipo
- El único documento válido para hacer el proceso de financiación de terminales móviles es la cédula de ciudadanía del cliente
- Aplica para venta Inicial, portabilidad y Reno Repo
- Aplica para Clientes del segmento Prepago y Pospago individual.
- No se puede hacer uso del bono de cliente preferencial Black.
- No aplica para tecnología Movistar
- No se podrá aplicar la solicitud de crédito a nombre de otra persona.
- Disponibilidad de equipos está sujeta a inventario en los puntos de venta.
- El pago se podrá realizar hasta en 16 cuotas quincenales.
- El pago del crédito se realiza de forma quincenal desde el momento del día de la compra.
- El cliente debe pagar una cuota inicial que puede ser a partir del 5%, 10%, 30%, 40% o 50% o 5% para del valor del equipo a financiar, esto depende del estudio de crédito de KREDIYA
- El cliente debe aceptar la instalación de la App de control de pago de KREDIYA.
- Los créditos que sean rechazados no son responsabilidad de COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP BIC, en estos casos se recomienda al usuario contactarse con Canales de atención de KREDIYA.
- Para consultas relacionadas al crédito el cliente podrá acceder mediante los siguientes canales disponibles
- Atención al Cliente | KrediYa Colombia
  - WhatsApp 3155000105